

# digital shapers

## Algemene voorwaarden Digital Shapers

1.1 In deze algemene voorwaarden van Digital Shapers (hierna: Algemene Voorwaarden) hebben de volgende begrippen (zowel in enkelvoud als in meervoud) de volgende betekenis:

Diensten: alle door of namens Digital Shapers op enige wijze ter beschikking gestelde/te stellen diensten en/of verrichtte/te verrichten werkzaamheden van welke aard dan ook;

Digital Shapers: iedere (dochter)vennootschap die op enigerlei wijze onderdeel uitmaakt van Digital Shapers B.V. welke enigerlei rechtsverhouding wil aangaan, aangaat en/of is aangegaan met Klant;

Klant: iedere (rechts)persoon, met wie Digital Shapers een rechtsverhouding wil aangaan, aangaat en/of is aangegaan; Leveranciers: iedere licentiegever, onderaannemer en/of andersoortige leverancier van Digital Shapers;

Offerte: iedere offerte, aanbieding en/of opgave door Digital Shapers aan Klant ter zake Diensten en aanverwante onderwerpen;

Order: enig verzoek van Klant aan Digital Shapers tot het aangaan van een Overeenkomst ter zake van de levering van Diensten en/of Diensten;

Overeenkomst: iedere overeenkomst en/of andersoortige rechtsverhouding tussen Partijen ter zake de levering van Diensten elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter uitvoering van die Overeenkomst(en); Partijen: respectievelijk Partij: Klant en/of Digital Shapers;

Werkdag: een kalenderdag van 08.30 uur tot 17.00 uur in Nederland, behoudens weekeinden en in Nederland officieel erkende feestdagen.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, Orders en/of Overeenkomsten. Partijen verklaren en erkennen uitdrukkelijk dat op die Offerte, Order en/of Overeenkomst geen andere algemene inkoop-, levering- of andere voorwaarden van toepassing zijn dan deze Algemene Voorwaarden. Van deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken met voorafgaande expliciete toestemming van Digital Shapers en schriftelijke overeenstemming daarover tussen Partijen.

1.3 Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Partijen in overleg treden teneinde nieuwe

bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel alsmede de aard en strekking van die bepaling(en) in acht worden genomen.

## **Artikel 2. Overeenkomst**

2.1 Alle Offertes van Digital Shapers zijn vrijblijvend en gelden dus slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Order, een en ander behoudens voor zover in de Offerte uitdrukkelijk een geldigheidsduur is aangegeven. Indien geen geldigheidsduur is aangegeven geldt de Offerte voor veertien (14) kalenderdagen, waarna de Offerte van rechtswege komt te vervallen.

2.2 Een Overeenkomst komt eerst tot stand wanneer en voor zover (i) Digital Shapers die Order of Overeenkomst uitdrukkelijk heeft bevestigd dan wel (ii) Digital Shapers handelingen verricht waaruit blijkt dat zij de Order heeft geaccepteerd en/of de Overeenkomst erkent en/of uitvoert.

2.3 Indien er sprake is van meerwerk, dan zal Digital Shapers de Klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en informeren over de gevolgen daarvan voor prijzen, tarieven, specificaties, planningen en termijnen. Door Klant gewenste wijzigingen en/of aanvullingen op de tussen Partijen overeengekomen leveringen van Diensten en/of Diensten zijn slechts van kracht na schriftelijke goedkeuring door Digital Shapers. Als meerwerk wordt beschouwd: de wijzigingen en/of aanvullingen die naar het oordeel van Digital Shapers leiden tot een verzwaring dan wel uitbreiding van die leveringen. Dit meerwerk wordt – indien Digital Shapers die gewenste verzwaring dan wel uitbreiding aanvaardt – afzonderlijk aan Klant in rekening gebracht, ook als tussen Partijen eerder een vaste prijs was overeengekomen.

2.4 Digital Shapers behoudt zich het recht voor om haar rechten en verplichtingen uit enige Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te besteden en/of over te dragen. Klant is niet gerechtigd een Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) te annuleren en/of ontbinden dan wel over te dragen.

## **Artikel 3. Diensten**

3.1 Behoudens schriftelijk en expliciet anders tussen Partijen is overeengekomen vindt de levering van de Diensten plaats tegen een door Digital Shapers nader aan de Klant op te geven datum en Digital Shapers is bevoegd Diensten in gedeelten te leveren en van iedere (deel)levering (vooruit)betaling te verlangen, tenzij schriftelijk expliciet anders tussen Partijen is overeengekomen.

3.2 Behoudens schriftelijk en uitdrukkelijk anders tussen Partijen is overeengekomen worden de Diensten verleend op een 'as is' basis en gelden als onvoorwaardelijk geaccepteerd op het moment van eerste levering door Digital Shapers. Het gebruik door Klant van de Diensten en de (directe en indirecte) consequenties ter zake zijn voor rekening en risico van Klant. Onverminderd het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, zijn hiendoor alle stilzwijgende, en al dan niet uit de wet voortvloeiende bedingen, garanties, voorwaarden en verplichtingen ter zake de nakoming door Digital Shapers van haar verplichtingen uit de Overeenkomst uitgesloten voor zover de wet zulks toestaat.

Digital Shapers is na aankondiging per e-mail daarvan (of op schriftelijk wijze) – en na overleg met Klant – gerechtigd de (toegang tot de) Diensten te wijzigen, vervangen, op te schorten c.q. te blokkeren, onder meer voor doch niet uitgezonderd tot geplande (onderhoud- en gerelateerde) ‘down-time’ van de Diensten. De verplichting tot betaling van de Vergoeding door Klant blijft onverkort van toepassing.

3.3 Indien Klant bepaalde Diensten door Digital Shapers wenst te laten onderhouden en ontvangen van support en service levels voor de Diensten, zullen Partijen de (wijze van) levering van die Diensten en gerelateerde onderwerpen nader regelen, specificeren en vastleggen in een Overeenkomst. Diensten waarop de voorwaarden van de Overeenkomst van toepassing zijn, worden in de Overeenkomst gespecificeerd, waarbij voor die Diensten tevens wordt vastgelegd welke specifieke Diensten zijn overeengekomen. Digital Shapers zal de Diensten met zorg uitvoeren op basis van de door Klant te verstrekken informatie als verwoord in die Overeenkomst en in artikel 6.1 van deze Algemene Voorwaarden. Indien Klant niet gelijktijdig met de totstandkoming van de Overeenkomst tot levering van Diensten een Overeenkomst met Digital Shapers is aangegaan ter zake Diensten van onderhoud op die Diensten, kan Digital Shapers door Klant niet worden gehouden op een later moment wel een dergelijke (onderhoud/support) overeenkomst aan te gaan.

#### **Artikel 4. Vergoeding en Betaling**

4.1 Klant is gehouden vergoedingen te betalen aan Digital Shapers voor de geleverde Diensten, en/of gerelateerde gebruiksrechten, een en ander conform de bepalingen in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. Vergoedingen, prijzen en tarieven zijn uitgedrukt in Euro (EUR) en zijn exclusief B.T.W. en andere belastingen en heffingen welke van overheidswege (kunnen) worden opgelegd, tenzij door Digital Shapers schriftelijk anders is vermeld.

4.2 Digital Shapers is gerechtigd de op dat moment geldende vergoedingen, prijzen en tarieven als genoemd in enige Overeenkomst te allen tijde aan te passen, dit conform indexcijfer voor de CAO-lonen (per uur inclusief bijzondere beloningen) categorie Particuliere bedrijven, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek ([www.statline.cbs.nl](http://www.statline.cbs.nl)).

4.3 Facturen van Digital Shapers zijn per direct opeisbaar en zullen uiterlijk binnen dertig (30) dagen na factuurdatum integraal door Klant worden betaald, tenzij schriftelijk expliciet anders tussen Partijen is overeengekomen. Betaling geschiedt zonder enige verrekening, korting en/of opschorting.

4.4 Indien Klant een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn van dertig (30) dagen na factuurdatum van de betreffende factuur betaalt, (i) is Digital Shapers (behoudens de overige haar toekomstige rechten) – zonder dat enige nadere ingebrekestelling nodig is – gerechtigd tot opschorting van de uitvoering van enige Overeenkomst, en (ii) is Klant – zonder dat enige nadere ingebrekestelling nodig is – over het verschuldigde bedrag de toepasselijke wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien Klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is Klant naast de alsdan verschuldigde bedragen tevens gehouden tot volledige vergoeding van de buitengerechtigde (incasso)kosten.

## **Artikel 5. Verplichtingen Klant**

5.1 Klant verplicht zich steeds alle toegang, faciliteiten, apparatuur, (licenties op) programmatuur, (hulp)middelen en informatie (waaronder technische en functionele documentatie en andere inlichtingen) welke Digital Shapers voor de behoorlijke uitvoering van enige Overeenkomst logischerwijs nodig heeft (en/of welke anderszins nuttig kan zijn) op adequate tijdige wijze te verschaffen, zonder hiervoor kosten aan Digital Shapers in rekening te brengen. Klant zal tevens alle voor de behoorlijke uitvoering van enige Overeenkomst benodigde en adequate medewerking verlenen en instructies (van veiligheid- en andere relevante onderwerpen) geven aan Digital Shapers, eveneens zonder hiervoor kosten aan Digital Shapers in rekening te brengen.

5.2 Indien Klant niet (adequaat) of niet tijdig voldoet aan het bepaalde in artikel 5.1, dan heeft Digital Shapers in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de betreffende Overeenkomst en heeft Digital Shapers het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn op dat moment gebruikelijke prijzen en tarieven in rekening te brengen. Klant vrijwaart Digital Shapers voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van enige Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Klant.

5.3 Uitsluitend Klant is verantwoordelijk voor de door de Klant aangeleverde informatie, de keuze, het gebruik, de beveiliging, de back-up handelingen en de toepassing van door Digital Shapers geleverde Diensten binnen of buiten de organisatie van Klant, tenzij anders vooraf en op ondubbelzinnige wijze schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen. Klant is gehouden de Diensten te gebruiken binnen de grenzen van het bepaalde in de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden alsook de toepasselijke wet- en regelgeving. Klant is gehouden Digital Shapers onverwijld in kennis te stellen van enige wijzigingen in de verstrekte informatie en organisatie.

## **Artikel 6. Verplichtingen Digital Shapers**

6.1 Digital Shapers zal ten behoeve van de levering van Diensten gekwalificeerde personen beschikbaar stellen en zich ervoor inspannen de levering ervan naar beste weten en kunnen uit te voeren.

6.2 Digital Shapers levert Diensten gedurende Werkdagen, tenzij schriftelijk expliciet anders tussen Partijen is overeengekomen. Alle door Digital Shapers genoemde en/of met Digital Shapers overeengekomen planningen en termijnen zijn naar beste weten beschreven en gepland op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de Overeenkomst aan Digital Shapers bekend waren. Digital Shapers spant zich in om die planningen en termijnen zoveel als mogelijk in acht te nemen; de enkele overschrijding van een voornoemde termijn of planning is geen toerekenbare tekortkoming van Digital Shapers. Indien overschrijding ervan dreigt of reeds bestaat, zullen Partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden.

6.3 Digital Shapers is niet aansprakelijk voor gehele of gedeeltelijke niet-nakoming van enige verplichting van en/of namens Digital Shapers uit hoofde van een Overeenkomst, indien de betreffende niet-nakoming niet te wijten is aan (of het gevolg is van) haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling en/of in het verkeer geldende opvattingen (voorzien of onvoorzien) voor haar rekening komt en die Digital Shapers (derhalve of

overigens) niet kunnen worden toegerekend. Onder een dergelijke situatie wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van de Leverancier.

6.4 Digital Shapers heeft in dergelijke situaties het recht om zonder rechterlijke tussenkomst onderhavige en gerelateerde verplichtingen op te schorten en/of – wanneer de situatie langer dan twee (2) kalendermaanden heeft geduurd – die betreffende Overeenkomst op schriftelijke wijze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Digital Shapers tot enigerlei schadevergoeding en/of garantie is gehouden. In geval van gehele of gedeeltelijke ontbinding, wordt hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst is nagekomen pro rata afgerekend, zonder dat Partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn.

6.5 Op Diensten van de Leverancier zijn de voorwaarden van die Leverancier van toepassing, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst. Klant aanvaardt de bedoelde voorwaarden van die Leveranciers, welke voorwaarden ter inzage liggen bij Digital Shapers en op eerste verzoek van Klant wordt verstrekt door Digital Shapers, behoudens voor zover die niet reeds zijn meegeleverd met de Diensten. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van die Leverancier in de verhouding tussen Klant en Digital Shapers om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden, met uitzondering van de twee vorige volzinnen.

6.6 Bij het inschakelen van derden zal Digital Shapers redelijkerwijs steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Digital Shapers is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden. Klant geeft Digital Shapers hierdoor de bevoegdheid om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens Klant te aanvaarden.

6.7 Behoudens het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, zijn hierdoor alle uitdrukkelijke en/of stilzwijgende, al dan niet uit de wet voortvloeiende bedingen, garanties, voorwaarden en verplichtingen ter zake de nakoming door Digital Shapers van haar verplichtingen uit enige Overeenkomst uitgesloten voor zover de wet zulks toestaat.

## **Artikel 7. Intellectuele eigendomsrechten**

7.1 Klant is en blijft rechthebbende op alle intellectuele eigendomsrechten en bevoegdheden ter zake alle data en informatie van Klant. Digital Shapers respectievelijk Leverancier zijn exclusief rechthebbenden op alle onderdelen van haar Diensten (en daaraan gerelateerde intellectuele eigendomsrechten), waaronder begrepen de technische informatie, codes, documentatie, functionaliteiten, en gerelateerde gegevens, informatie en kennis daarin. Klant verkrijgt op de Diensten uitsluitend niet-overdraagbare, niet-exclusieve en royalty-vrije gebruiksrecht voor onbepaalde duur om de Diensten te gebruiken voor de normale werkzaamheden van Klant, waarbij het Klant is toegestaan om een sublicentie van de Dienst te verstrekken aan haar klanten (hierna gezamenlijk: 'Gebruiksrecht').

Klant verkrijgt daarop generlei andere (gebruik)rechten en/of andere bevoegdheden, tenzij expliciet anderszins is beschreven in deze Algemene Voorwaarden, enige Overeenkomst, en/of op ondubbelzinnige wijze schriftelijk door Digital Shapers aan Klant bevestigd.

7.2 Voornoemd Gebruiksrecht omvat uitsluitend het recht de Diensten te laden en uit te voeren voor een bepaald aantal en soort gebruikers waarvoor het Gebruiksrecht is verstrekt. De broncode van enige Diensten en de bijbehorende technische documentatie worden niet aan Klant ter beschikking gesteld; Klant krijgt daarop generlei gebruiksrecht of andersoortig recht. Het is Digital Shapers toegestaan technische maatregelen (zoals onder meer modules- en/of gebruiker sleutels) te nemen ter bescherming van de Diensten en gerelateerde rechten c.a. Voor Diensten welke Digital Shapers niet heeft gegenereerd en/or ontwikkeld en derhalve van de Leverancier zijn, gelden de voorwaarden van voornoemde Leverancier.

7.3 Wat betreft Diensten welke Digital Shapers zelf heeft gegenereerd en/of ontwikkeld en derhalve niet van de Leverancier zijn, vrijwaart Digital Shapers Klant – binnen het kader van artikel 7 – tegen aanspraken van derden ter zake die Diensten uitsluitend vanwege een (vermeend) inbreuk op een in Nederland geldend intellectueel eigendomsrecht, mits Klant (i) Digital Shapers onverwijld schriftelijk zal informeren over het bestaan en de inhoud van de aanspraak, (ii) Digital Shapers de benodigde en adequate medewerking zal verlenen, (iii) de behandeling van de betreffende zaak zal overlaten aan Digital Shapers, en (iv) zo nodig adequate volmachten aan Digital Shapers zal verlenen om zich, zo nodig in naam van Klant, tegen de aanspraak te verweren.

7.4 De in artikel 7.3 genoemde vrijwaring vervalt (i) indien en voor zover de betreffende inbreuk verband heeft met enigerlei wijziging die door anderen dan Digital Shapers in de Diensten zijn aangebracht en/of (ii) indien de betreffende inbreuk niet anderszins is toe te rekenen aan Digital Shapers.

7.5 In geval van voornoemde aanspraken van derden is Digital Shapers gerechtigd zo nodig Diensten of enig deel daarvan te vervangen of te wijzigen, dan wel de betreffende Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander ter keuze van Digital Shapers.

## **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

8.1 De totale aansprakelijkheid van Digital Shapers die uit de Overeenkomsten, Algemene Voorwaarden, Offertes en/of de uitvoering ervan voortvloeit en/of daarmee verband heeft, is uitputtend beschreven in de bepalingen van (de leden van) artikel 8; buiten (de leden van) de in dit artikel 8 genoemde gevallen rust op Digital Shapers geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de aard van de betreffende vordering(en).

8.2 Enig recht van Klant op schadevergoeding ontstaat slechts indien Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan ervan (doch in ieder geval binnen tien (10) Werkdagen nadat Klant met die schade bekend is geworden, dan wel had moeten zijn) op gedetailleerde en schriftelijke wijze bij Digital Shapers meldt.

Klant heeft geen recht op schadevergoeding indien de Diensten waaraan de schade gerelateerd is, door en/of namens Klant geheel of gedeeltelijk zijn ver- of bewerkt en/of anders gewijzigd.

8.3 Indien en voor zover enig schade wordt veroorzaakt doordat Digital Shapers vanwege opzet of grove schuld van de bedrijfsleiding van Digital Shapers in haar verantwoordelijkheden toerekenbaar tekortschiet, is Digital Shapers hoogstens aansprakelijk tot een bedrag van EUR 10.000 (zegge: tienduizend Euro) per gebeurtenis waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, een en ander behoudens gebeurtenissen vanwege opzet of grove schuld van de bedrijfsleiding van Digital Shapers.

8.4 Behoudens in gevallen van opzet of grove schuld van de bedrijfsleiding van Digital Shapers, is Digital Shapers niet aansprakelijk voor (i) indirecte schade (daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van en schade aan gegevens(bestanden) en bedrijfsschade) alsmede (ii) enige andere schade, uit welken hoofde dan ook, die in totaal meer bedraagt dan het door Digital Shapers aan Klant uit hoofde van (het betreffend deel van) de betreffende Overeenkomst gefactureerde en door Klant aan Digital Shapers betaalde totaalbedrag (exclusief B.T.W.).

8.5 Onverlet het hierboven bepaalde in (de leden van) artikel 8 (doch behoudens in gevallen van opzet of grove schuld van de bedrijfsleiding van Digital Shapers) is Digital Shapers slechts aansprakelijk voor schade die wordt gedekt door de door Digital Shapers afgesloten verzekering, welke verzekering en bijhorende polis door Digital Shapers op eerste verzoek van Klant in kopie ter inzage zullen worden gegeven.

#### **Artikel 9. Geheimhouding en Non-overname medewerkers c.s.**

9.1 Iedere Partij behandelt alle informatie van vertrouwelijke aard die zij van de andere Partij verkrijgt, onder meer met betrekking tot commerciële, strategische, financiële, technische en/of andere gegevens, informatie en/of kennis verband houdende met die andere Partij, strikt vertrouwelijk en doet daarover geen mededelingen aan derden. Dergelijke informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een van Partijen als zodanig is aangeduid. Partijen zijn over en weer gehouden adequate (voorzorg)maatregelen te nemen teneinde dergelijke vertrouwelijke informatie geheim te houden.

9.2 Van het bepaalde in artikel 9.1 mag uitsluitend worden afgeweken indien (i) die informatie al algemeen bekend was voorafgaande aan de totstandkoming van de Overeenkomst, (ii) die informatie met de voorafgaande, schriftelijke toestemming van de andere Partij openbaar wordt gemaakt en/of (iii) die informatie ter voldoening van een daartoe strekkende uitspraak van een rechterlijke autoriteit openbaar moet worden gemaakt, in welk geval de Partij die tot openbaarmaking wordt gedwongen de andere Partij vooraf op de hoogte zal stellen en zodanige stappen zal ondernemen als de andere Partij in redelijkheid zal kunnen verlangen om de openbaarmaking zoveel mogelijk te beperken en de vertrouwelijkheid van die informatie zoveel mogelijk te beschermen.

9.3 Voor zover er sprake is van persoonsgegevens van Klant, Digital Shapers en/of derden zullen die gegevens binnen de grenzen van de wettelijke voorschriften en de rechtmatige doelstellingen van respectievelijk Digital Shapers en Klant op behoorlijke, zorgvuldige en veilige wijze worden verwerkt. Buiten de normale bedrijfsvoering van de ene Partij zal die ene Partij voor het overige generlei persoonsgegevens verwerken en/of aan derden verstrekken behoudens de voorafgaande en ondubbelzinnige schriftelijke toestemming van de andere Partij en/of voor zover de wet anderszins voorschrijft. Klant is verantwoordelijk voor de door Klant aan Digital Shapers ter beschikking gestelde (persoons)gegevens, en voor het gebruik daarvan door Digital Shapers binnen haar normale bedrijfsvoering. Elke Partij draagt zorg voor haar eigen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

9.4 Iedere Partij verbindt zich jegens de andere Partij om gedurende de looptijd van enige Overeenkomst en gedurende één (1) jaar na beëindiging (ongeacht de reden van beëindiging en/of wie tot beëindiging is overgegaan) en/of afloop daarvan, direct noch indirect (hetzij voor zichzelf hetzij ten behoeve van anderen) personeel of andere medewerkers van de andere Partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van die Overeenkomst, in dienst te nemen dan wel anderszins voor zich te laten werken, een en ander behoudens voorafgaande, expliciete schriftelijke toestemming van en overeenstemming met die andere Partij. Bij schending van het bepaalde in dit artikel 9.4 is de inbreuk makende Partij aan de andere Partij onder meer een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd gelijk aan één (1) bruto-jaarsalaris per personeelslid of medewerker in kwestie, onverminderd het recht van die andere Partij haar volledige schade op de inbreuk makende Partij te verhalen.

#### **Artikel 10. Beëindiging**

10.1 Iedere Partij is bevoegd de betreffende Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, bij aangetekend schrijven te ontbinden, indien (i) de andere Partij surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement is verklaard, of (ii) de andere Partij een rechtspersoon is en deze wordt ontbonden.

10.2 De betreffende Overeenkomst kan door Digital Shapers met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling aan Klant en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, bij aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk worden beëindigd, indien Klant in gebreke blijft ter zake de (tijdige) nakoming van enige verplichting uit hoofde van die Overeenkomst (waaronder maar niet beperkt tot de voldoening van de door de Klant verschuldigde bedragen) en nadat veertien (14) dagen zijn verstreken na dagtekening van een schriftelijke ingebrekestelling aan Klant, een en ander onverminderd de overige aan Digital Shapers toekomende rechten.

10.3 Indien Klant op het moment van enige ontbinding reeds enige Diensten van Digital Shapers geleverd heeft gekregen, zullen die en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.



Bedragen die Digital Shapers vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Digital Shapers reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft geleverd, blijven verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar, onverminderd de overige aan Digital Shapers toekomende rechten.

#### **Artikel 11. Recht en Forum**

11.1 Op onderhavige Algemene Voorwaarden, Offertes en Overeenkomsten en/of de uitvoering ervan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

11.2 Alle geschillen die uit de Algemene Voorwaarden, Offertes en Overeenkomsten en/of de uitvoering ervan voortvloeien en/of daarmee verband houden, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de tenzake bevoegde rechter te Amsterdam (behoudens hoger beroep en cassatie), tenzij Digital Shapers als eisende of verzoekende Partij kiest voor de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van Klant alsmede tenzij Partijen in het betreffende geval alsnog bindend advies of arbitrage overeenkomen.